

Nos Conditions Générales de Ventres

1.Descriptions des services

- **Prestations partielles**

-**Flocage** : découpage puis impression du Flex (matériaux) directement sur le support

-**Sérigraphie** : impression du logo directement sur le support

-**Broderie** : décorations textile avec des fils

- **Prestations complètes:**

-Vente de textile avec (ou sans) une (ou plusieurs) prestations partielles sur ce dernier.

2.Tarifification et devis

AG Personnalisation s'engage de manière générale à répondre à une demande de devis du client dans les **24 heures ouvrables suivant votre demande**.

-Nos tarifs pour nos prestations partielles sont fixés en fonction du cours des matières premières mais également en tenant compte du taux d'inflation.

-Concernant nos devis, nous proposons plusieurs méthodes de contact pour avoir un devis; vous pouvez directement nous envoyer une demande de devis via un formulaire sur notre site internet, nous avons également nos réseaux sociaux sur lesquelles vous pouvez nous joindre. Enfin, par téléphone ou par mail nous sommes joignables pour élaborer un devis sur mesure également.

3.Elementes concernant le règlement

Les modalités de paiements sont multiples:

1.Paiement comptant (courant):

- Le règlement intervient **immédiatement**, en une seule fois, à la date de réalisation de la commande (des paiements en plusieurs fois soit via PayPal ou directement vu avec nous pourront être effectués).

2.Paiement par défaut (exceptionnel):

- **15 jours** à compter de la date de réception de la commande. (Montant min : 200€)

Des pénalités de retard de paiement s'appliquent dès que le délai de paiement par défaut est dépassé. Ces dernières sont calculé de la façon suivante: **(somme due x jours de retard x taux intérêt légal soit " 5.07%") / (365 x 100)**.

Les méthodes de paiement:

Le client a la possibilité de régler en plusieurs fois avec PayPal, par virement en nous renseignant la confirmation ainsi que la preuve de règlement, également par carte bancaire. Nous n'acceptons pas les règlements par chèque.

4.Délais de livraison

Les délais de livraisons sont compris **entre 3 et 5 jours** ouvrables dès la date d'expédition. Des retards pouvant être entraînés en fonction des jours fériés ainsi que des perturbations des opérateurs postaux.

5.Livraison et Expédition

Nos productions seront livrées via les **opérateurs postaux** (Colissimo, Chronopost, mondial relay..). L'expédition se fera directement par nos moyens. Notre délai d'expédition est de **6 jours ouvrables en moyenne** dès la réception du paiement de la commande.

6.Bon à tirer(BAT)

Le client **s'engage** à fournir à AG Personnalisation, les éléments et illustrations qu'il souhaite faire apparaître sur les produits, dans le format qu'il souhaite, si nous ne pouvons pas exploiter ce dernier, nous redemanderons un autre format au client. Notre équipe peut retravailler le logo sur demande du client. Cette option fait l'objet **d'une facturation supplémentaire.**

Le client, après validation du devis recevra par courrier électronique une maquette en format « pdf ».

Le client doit s'assurer de la conformité de la maquette avec ses attentes. **Aucune** production ne sera lancée sans la validation du client avec son accord "bon pour accord".

7.Politique de retour et rétractation client

Aucune rétractation client ne peut être exercée, étant donné que l'ensemble de nos vêtements sont personnalisés. De ce fait, conformément à l'article L.121-20-2, du Code de la consommation qui dispose que :« Le droit de rétractation ne peut être exercé, sauf si les parties en sont convenues autrement, pour les contrats [...] de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés [...]».

En conséquence, le client est invité à vérifier avec attention la teneur de sa commande ainsi que le « bon à tirer » avant de valider l'ensemble des informations.

Toutefois et dans le cas exceptionnel où la vente constituerait des produits non personnalisables, le Client pourra bénéficier de son droit à rétractation de 14 jours, selon l'article L.121-20-2 du Code de la consommation.

8.Confidentialité et données personnelles

L'ensemble des données personnes sont soumis a la confidentialité de notre entreprise.

Ces dernières sont au combien important tant pour vous que pour nous.C'est pourquoi, dès lors qu'elles nous sont divulguées et ainsi utilisées pour vos créations, ces dernières ne sont pas conserver par AG Personnalisation.

Ainsi, l'ensemble des projets/ évènements a caractères confidentiels sont gardés secret jusqu'à la date d'annonce du client (ex : Naissance, grossesse..).